

## Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Hierbij verklaart Sanitize Schoonmaakbedrijf, de code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche in onze organisatie van toepassing te verklaren. Om de doelstellingen van de code te realiseren, worden de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

### 1. Aanbesteding en contracteren

Bij aanbestedingen en contracten van schoonmaak- en glazenwasserdiensten hoort een grondige bezichtiging van de locatie, waarbij gekeken wordt naar bijzonderheden. Op deze manier zal worden geanalyseerd welke hulpmiddelen nodig zijn om de veiligheid van de werknemers te waarborgen. De opdrachtgever ontvangt een zorgvuldig opgestelde offerte waarbij alle ruimten vermeld worden. Daarnaast wordt bij schoonmaakonderhoud een werkprogramma opgesteld met de gestelde frequenties en bijbehorende werkzaamheden. Na een mondelinge overeenstemming ontvangt de opdrachtgever een opdrachtbevestiging en een kopie van de algemene voorwaarden. Beide documenten dienen in tweevoud te worden ondertekend.

Onze doelstelling is om langdurige relaties aan te gaan met onze opdrachtgevers, welke gebaseerd zijn op wederzijds vertrouwen. Een marktconforme prijs vormt de basis van voor een continue en kwalitatief hoogwaardige dienstverlening. Wij communiceren op verschillende manieren met onze relaties en onze medewerkers. Op alle locaties zijn logboeken gedeponeed welke voorzien zijn van ondermeer, contactgegevens, werk en veiligheidsinstructies, werkprogramma's en een bedrijfsreglement. Daarnaast houden wij middels een digitaal kwaliteitscontrolesysteem de kwaliteit nauwlettend in de gaten. Tevens worden opdrachtgevers periodiek bezocht of telefonisch benaderd om de ervaring van de werkzaamheden te toetsen.

### 2. Arbeidsomstandigheden

Onze medewerkers zijn voor ons zeer belangrijk. Wij willen ons als werkgever zorgvuldig inzetten om goede arbeidsomstandigheden te realiseren voor onze medewerkers. Risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu proberen wij te minimaliseren. Om dit te waarborgen is een beleidsverklaring omtrent VGM opgesteld.

#### *Intentie*

Wij streven naar het ontwikkelen en daadwerkelijk uitvoeren van zorgvuldig arbo- en verzuimbeleid in de hele organisatie. Als er op dit vlak investeringen nodig zijn, dan wordt gekeken of hiertoe technische en financiële haalbaarheid in zit.

#### *Doelstelling*

Tijdens risico inventarisatie en -evaluatie geconstateerde risico's en knelpunten willen wij binnen de daarvoor gestelde termijnen oplossen en beheersen. Verzuimbeleid en een proactief verzuimbeleid hebben hoge prioriteit. Indien noodzakelijk zullen wij bijdragen aan zorgvuldige re-integratie mogelijkheden.

#### *Verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden*

Alle medewerkers dienen een bijdrage aan de verbetering van de arbeidsomstandigheden te leveren. De directie is bevoegd om alle noodzakelijk geachte maatregelen te treffen, teneinde het vereiste niveau van arbeidsbescherming te waarborgen, dan wel te verbeteren. De directie is verantwoordelijk voor het (laten) uitvoeren van het Plan van Aanpak.

Het Plan van Aanpak, als direct vervolg op de RI&E, dient bij alle medewerkers in hoofdlijnen bekend te zijn. Alle medewerkers zijn verplicht de eventuele voorschriften ten aanzien van werk- en veiligheidsprocedures, en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen, uit te voeren. In geval van het niet naleven van de voorschriften is de directie bevoegd sancties op te leggen.

#### *Voorzieningen en middelen*

Om tot de gewenste resultaten te kunnen komen, is de beschikbaarheid van kennis en middelen een noodzakelijke voorwaarde. Ten aanzien van het verkrijgen van deze kennis, dan wel noodzakelijk geachte ondersteuning, verklaart de directie van Sanitize Schoonmaakbedrijf het volgende:

Jaarlijks zal de aanwezige RI&E worden geëvalueerd en geactualiseerd.

Bij het (laten) uitvoeren van de uit het Plan van Aanpak voortkomende taken, zal de directie zich laten adviseren en ondersteunen. Indien van toepassing zullen (hulp)middelen worden toegepast, waardoor gezondheidsschade voorkomen kan worden. Eveneens worden, binnen redelijke grenzen, financiële en technische middelen ter beschikking gesteld voor aanpassingen en verbeteringen op het gebied van arbeidsomstandigheden.

#### *Uitvoering en controle*

Voor een goede uitvoering van de voorafgaand beschreven onderwerpen wordt voorlichting en overleg met de medewerkers van cruciaal belang geacht. Bij Sanitize Schoonmaakbedrijf wordt dit geconcretiseerd door het voeren van gestructureerd werkoverleg met alle medewerkers, waarbij de actuele stand van zaken ten aanzien van arbobeleid, alsmede het Plan van Aanpak worden besproken. De directie zorgt voor de voortgangscntrole, coördinatie, uitvoering en rapportage van de opgestelde plannen.

#### *Naleving CAO*

Zodra een medewerker bij ons in dienst treedt, gelden naast de in de individuele arbeidsovereenkomst vastgelegde afspraken, ook alle bepalingen en verplichtingen welke afkomstig zijn vanuit de CAO.

#### *Opleidingen*

Iedere werknemer krijgt binnen Sanitize de mogelijkheid zich te ontwikkelen. Naast de cursus instructie bij introductie en de opleiding "Vakgeschoold schoonmaakmedewerker", kunnen medewerkers indien daartoe aanleiding wordt gegeven cursussen en opleidingen volgen ten behoeve van de organisatie.

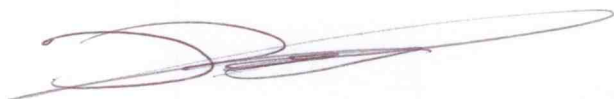
*Veiligheid, gezondheid en milieu*

Het Veiligheids-, Gezondheids- en Milieu (VGM-) beleid van Sanitize is erop gericht te komen tot een optimaal werkklimaat. Dit kan mede door het zo goed mogelijk waarborgen van de veiligheid, gezondheid en het welzijn van haar medewerkers en de zorg voor het milieu tijdens de uitvoering van werkzaamheden. Dit aan de hand van een inventarisatie en evaluatie van in ons bedrijf voorkomende gevaren en met in acht name van wetten en normen, terwijl ook de stand der techniek, gezondheids- of milieukunde aanleiding kan zijn om ons VGM-beleid aan te scherpen. Daarnaast zien wij er op toe dat alle materialen en middelen in goede staat van onderhoud verkeren en werknemers gebruik maken van PBM's. Verliezen door ongevallen en milieu-incidenten kunnen worden beheerst door goed management en een actieve betrokkenheid van allen, dus leidinggevenden en overige werknemers tezamen.

### **3. Algemene tevredenheid en evaluatie met medewerkers**

Periodiek worden alle locaties bezocht waarbij de arbeidsomstandigheden, werkdruk en opvolging van werkprogramma's worden getoetst. Daarnaast wordt tijdens dit periodieke bezoek voldoende mogelijkheid geboden om vragen en suggesties te stellen en aan te reiken omtrent de bedrijfstevredenheid bij medewerkers.

Hengelo, december 2012



J.H. Dol  
Directeur/ eigenaar



I.M.G. Dol Bult  
Directeur/ eigenaar

